

## Politika kvalitete, okoliša i sigurnosti informacija

### Politika kvalitete

GARK KONZALTING d.o.o. je posvećeno održavanju i poboljšavanju kvalitete svojih usluga i pri tomu je uspostavilo temelje poslovanja koji se zasnivaju na:

- Njegovati i izgrađivati partnerski odnos sa kupcima
- Zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje te omogućavati i poticati kontinuirano razvijanje i usavršavanje
- Pribavljati najsuvremeniju opremu, održavati infrastrukturu i okruženje za siguran i rad
- Njegovati i razvijati partnerske odnose s dobavljačima;
- Primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom i težiti nadilaženju razine očekivanja
- Postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve kvalitete.

Poslovne aktivnosti su utemeljene na načelima procesnog pristupa upravljanja kvalitetom, a unapređenja naših usluga su u potpunosti prilagođena zahtjevima naših zadovoljnih klijenata, koje svakodnevno potvrđujemo znanjem te stručnošću naših kadrova.

### Politika okoliša

GARK KONZALTING d.o.o. je posvećeno upravljanju okolišem te je stoga uspostavio, održava i poboljšava sustav upravljanja okolišem na sljedećim načelima:

- ostvarivati sukladnosti s primjenjivim zakonskim i regulatornim okvirima
- ostvarivati očekivanja svih zainteresiranih strana uključujući širu društvenu zajednicu
- prevenirati onečišćenja i očuvanja okoliša te
- provoditi stalna poboljšanja u sustavu upravljanja okolišem.

Pristup poslovanju uključuje zaštitu okoliša u svakodnevne i strateške aktivnosti s ciljem stalnog smanjenja direktnih i indirektnih utjecaja na okoliš pri provedbi naših aktivnosti i usluga.

Društvo odvojeno sakuplja opasan otpad te otpad čija se vrijedna svojstva mogu iskoristiti. Na taj način sudjeluje u pokušaju smanjenja iscrpljivanja prirodnih resursa.

### Politika sigurnosti informacija

Cilj politike je zaštititi resurse društva u bilo kojem obliku (izgovorenom, pisanom, otisnutom ili elektroničkom) od svih unutarnjih, vanjskih, namjernih ili slučajnih opasnosti. Politika sigurnosti informacija uspostavlja okruženje u kome će:

- podaci i informacije zaprimljene od strane klijenata će biti tretirane na najvišoj sigurnosnoj razini u smislu zaštite klijenta i njegovih interesa
- informacije biti zaštićene od bilo kojeg neautoriziranog pristupa
- tajnost informacija biti osigurana
- integritet informacija biti održavan
- dostupnost informacija za poslovne procese biti osiguravana
- legislativni i regulatorni zahtjevi biti ispunjeni
- planovi kontinuiteta poslovanja biti redovito održavani i provjeravani
- usavršavanja po pitanju sigurnosti informacija biti dostupni za sve djelatnike i
- svi stvarni i sumnjivi sigurnosni propusti biti procesirani i temeljito istraženi.

*Politika kvalitete, okoliša i sigurnosti informacija se redovito održava pri čemu se aktualizacija provodi minimalno jednom u trogodišnjem ciklusu odnosno sukladno promjenama i potrebama društva.*

Datum	Izradio	Provjerio	Odobrio
25.07.2019.	Andrija Stipić	Ana Lubura Zegnal	Krunoslav Komesar